

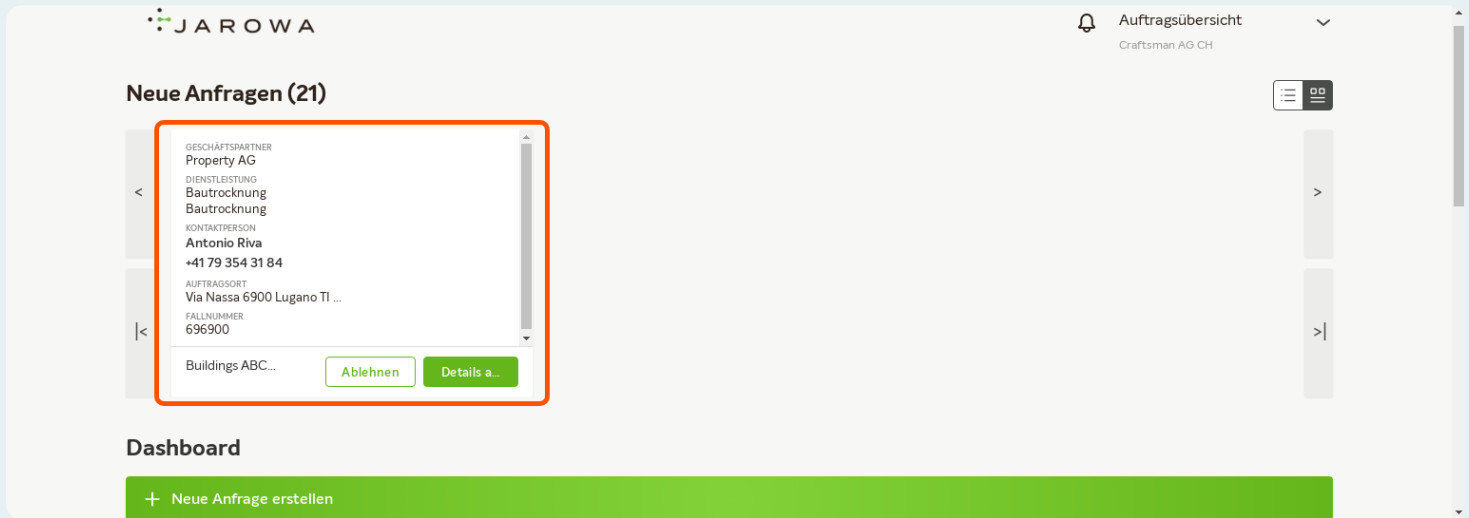
Auftragsübersicht und Detail GH

Author: Silvan Vifian

Updated: 18 hours ago

Zuoberst erscheinen standardmässig Ihre neue Anfragen

Wie Sie Aufträge ablehnen und annehmen wird Ihnen in einem anderen Anleitung erklärt.

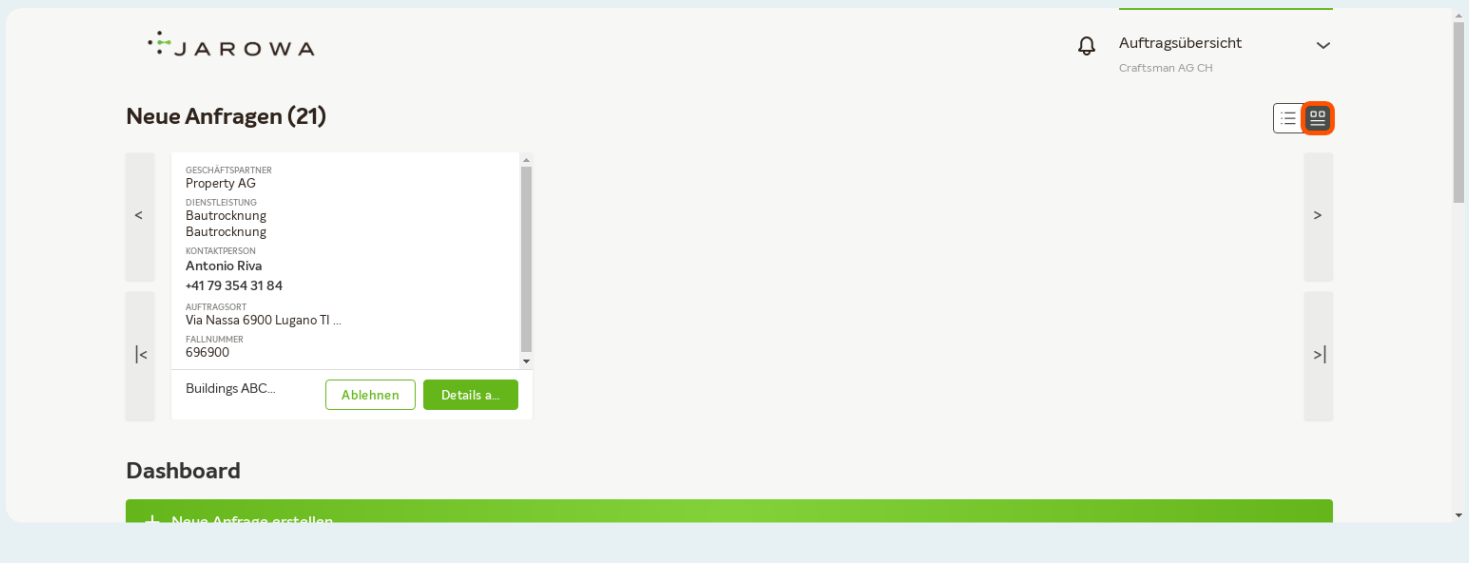


The screenshot shows the JAROWA dashboard with the title "Neue Anfragen (21)". A red box highlights a request card with the following details:

- GESCHÄFTSPARTNER: Property AG
- DIENSTLEISTUNG: Bautrocknung
- KONTAKTPERSON: Antonio Riva, +41 79 354 31 84
- AUFTRAGSORT: Via Nassa 6900 Lugano TI ...
- FALLNUMMER: 696900

At the bottom of the card, there is a green button labeled "Ablehnen" and a button labeled "Details a...". Below the card, a green bar contains the text "+ Neue Anfrage erstellen".

Sie können die neuen Aufträge auch als Liste anzeigen lassen mit einem Klick auf das Listensymbol



This screenshot is identical to the one above, but the list view icon (three horizontal lines) in the top right corner of the request card area is highlighted with a red box, indicating that the view can be switched to a list format.

Falls Ihre Unternehmung dazu berechtigt ist, können Sie hier selbst Aufträge erfassen und Dienstleister beauftragen

ATLEONIO RIVA
+41 79 354 31 84
AUFTRAGSORT
Via Nassa 6900 Lugano TI ...
FALLNUMMER
696900

Buildings ABC... Ablehnen Details a...

Dashboard

+ Neue Anfrage erstellen

ALLE AUFTRÄGE

Suche... Sortieren nach: Datum der letzten Aktion

Auftragstyp: Alle Auftragsart: Alle Status: Alle Benutzer: Alle Aktivitäten: Alle [Alle Filter löschen](#)

Fallnummer	Status	Geschäftspartner oder Dienstleiste...	Weitere Partei	Aktionen & Alarme
------------	--------	---------------------------------------	----------------	-------------------

Unterhalb der Anfragen finden Sie all Ihre Aufträge

→ Test - iOS app Bautrocknung , Bautrocknung	ANGENOMMEN Offerte wurde angenommen. Aktualisiert: 16.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE SR	
→ test 23 Bautrocknung , Bautrocknung	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde ak... Aktualisiert: 16.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE SR	
→ SCHADEN - 14 Bautrocknung , Bautrocknung	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde ak... Aktualisiert: 15.08.2022	Property AG	KUNDE Tim	
→ sdsd Maler , Malerarbeiten Innen	ANGENOMMEN Termin vereinbart. Aktualisiert: 11.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE Sophy Roy	
→ ElicHensl83 Bautrocknung , Bautrocknung	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 10.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE Elicia Hensley	Rechnung
→ 123456 Bautrocknung , Bautrocknung	ANGENOMMEN Anfrage wurde vom Dienstleister a... Aktualisiert: 10.08.2022	Property AG	KUNDE Tim	
→ Damage - self assign Bautrocknung , Bautrocknung	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde ak... Aktualisiert: 10.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE Sr	
→ 4ez	ANGENOMMEN Termin vereinbart.	Helvetia Insurance	KUNDE werr	Fallbesch...

Sie können die Aufträge filtern, durchsuchen und sortieren

Buildings ABC... Ablehnen Details a...

Dashboard

+ Neue Anfrage erstellen

ALLE AUFTRÄGE

Suche... Sortieren nach: Datum der letzten Aktion

Auftragstyp: Alle Auftragsart: Alle Status: Alle Benutzer: Alle Aktivitäten: Alle [Alle Filter löschen](#)

In der Tabellenansicht haben Sie pro Zeile einen Auftrag und die wichtigsten Informationen dazu

ALLE AUFTRÄGE

Suche... Sortieren nach: Datum der letzten Aktion

Auftragstyp: Alle Auftragsart: Alle Status: Alle Benutzer: Alle Aktivitäten: Alle [Alle Filter löschen](#)

Fallnummer Dienstleistung	Status	Geschäftspartner oder Dienstleiste...	Weitere Partei	Aktionen & Alarme
→ Test - iOS app Bautrocknung , Bautrocknung	ANGENOMMEN Offerte wurde angenommen. Aktualisiert: 16.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE SR	⋮
→ test 23 Bautrocknung , Bautrocknung	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde akz... Aktualisiert: 16.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE SR	⋮
→ SCHADEN - 14 Bautrocknung , Bautrocknung	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde akz... Aktualisiert: 15.08.2022	Property AG	KUNDE Tim	⋮
→ sdsd Maler , Malerarbeiten Innen	ANGENOMMEN Termin vereinbart. Aktualisiert: 11.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE Sophy Roy	⋮
→ ...	ABSCHLUSS GESTARTET			

Um die Details eines Auftrags anzuschauen klicken Sie entweder direkt auf die Fallnummer

Bautrocknung , Bautrocknung	Aktualisiert: 16.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE SR	⋮
→ SCHADEN - 14 Bautrocknung , Bautrocknung	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde akz... Aktualisiert: 15.08.2022	Property AG	KUNDE Tim	⋮
→ sdsd Maler , Malerarbeiten Innen	ANGENOMMEN Termin vereinbart. Aktualisiert: 11.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE Sophy Roy	⋮
→ ElicHensl83 Bautrocknung , Bautrocknung	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 10.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE Elicia Hensley	Rechnung ⋮
→ 123456 Bautrocknung , Bautrocknung	ANGENOMMEN Anfrage wurde vom Dienstleister a... Aktualisiert: 10.08.2022	Property AG	KUNDE Tim	⋮
→ Damage- self assign Bautrocknung , Bautrocknung	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde akz... Aktualisiert: 10.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE Sr	⋮
→ 4ez	ANGENOMMEN Termin vereinbart.	Helvetia Insurance	KUNDE werr	Fallbesch... ⋮

oder auf die drei Punkte auf der rechten Seite

Bautrocknung_Bautrocknung	Aktualisiert: 16.08.2022			
→ SCHADEN - 14 Bautrocknung_Bautrocknung	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde ak... Aktualisiert: 15.08.2022	Property AG	KUNDE Tim	⋮
→ sdsd Maler_Malerarbeiten Innen	ANGENOMMEN Termin vereinbart. Aktualisiert: 11.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE Sophy Roy	⋮
→ ElicHensl83 Bautrocknung_Bautrocknung	ABSCHLUSS GESTARTET Abschlussbericht wurde gestartet. Aktualisiert: 10.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE Elicia Hensley	Rechnung ⋮
→ 123456 Bautrocknung_Bautrocknung	ANGENOMMEN Anfrage wurde vom Dienstleister a... Aktualisiert: 10.08.2022	Property AG	KUNDE Tim	⋮
→ Damage- self assign Bautrocknung_Bautrocknung	ABGESCHLOSSEN Eingereichte Rechnung wurde ak... Aktualisiert: 10.08.2022	Helvetia Insurance	KUNDE Sr	⋮
→ 4ez	ANGENOMMEN Termin vereinbart.	Helvetia Insurance	KUNDE werr	Fallbesch... ⋮

Copyright © 2022 JAROWA AG

[Cookie Einstellungen](#) • [Hilfe](#) • [Fehler melden](#)

Klicken Sie auf 'Details anzeigen'

JAROWA

Auftragsübersicht
Craftsman AG CH

Neue Anfragen (21)

GESCHÄFTSPARTNER Helvetia Insurance DIENSTLEISTUNG Bautrocknung Bautrocknung KONTAKTPERSON Sophy Roy +41 41 444 44 44 AUFTRAGSORT Dorfstrasse 34 5430 Wetti... FALLNUMMER Self-assign DM	GESCHÄFTSPARTNER Helvetia Insurance DIENSTLEISTUNG Malerarbeiten Innen Maler KONTAKTPERSON Muller +41 44 444 44 44 AUFTRAGSORT Parkstrasse 6340 Baar ZG ... FALLNUMMER RT25738	GESCHÄFTSPARTNER Helvetia Insurance DIENSTLEISTUNG Malerarbeiten Innen Maler KONTAKTPERSON Madlen Sullivan +41 79 482 21 23 AUFTRAGSORT Dorfstrasse, 34, 5430, We... FALLNUMMER MadlSulliv48
Sophy Crafts... Ablehnen Details a...	Sophy Crafts... Ablehnen Details a...	Sophy Crafts... Ablehnen Details a...

[Details anzeigen](#)
[Auftrag anheften](#)

Dashboard

[Neue Anfrage erstellen](#)

Zuoberst sehen Sie alle administrative Daten

Craftsman AG CH	
Fallnummer: 4ez	Datum des vereinbarten K... 0908.202... Status: Angenommen
Zur Übersicht	Weitere Aktionen
Geschäftspartner	Dienstleister
Helvetia Insurance Fadenstrasse 45 6300 Zug, ZG, CH ☎ +41 44 444 44 44 ✉ einkauf@auftraggeber.ch	Sophy Craftsman Geroldstrasse 23 8005 Zürich, ZH, CH ☎ +41 79 435 21 23 ✉ zürich@craftsman.ch

Im zweiten Abschnitt befinden sich alle relevanten Kontaktpersonen zum Auftrag

Fadenstrasse 4b 6300 Zug, ZG, CH	Hevetia Insurance CH +41 44 444 44 44 einkauf@auftraggeber.ch	Geroldstrasse 23 8005 Zürich, ZH, CH +41 79 435 21 23 zürich@craftsman.ch	Craftsman AG CH +41 44 444 44 44 bestellungen@craftsman.ch
-------------------------------------	---	--	--

Dienstleistung: Fachleckortung / Bautrocknung

Hansrudolf Wenger Kontaktperson vor Ort	Name Hansrudolf Wenger Mobiltelefon (z.B. +4179 ...) +41 79 984 13 44
Severina Garcia Kunde	Auftragsort Malters

Auftrag Auftragstyp: **Direktreparatur (ohne Offerte)** [Zu den Details](#)

Mit einem Klick auf eine andere Person, können Sie die Details zu dieser Person ansehen

Dienstleistung: Fachleckortung / Bautrocknung

Hansrudolf Wenger Kontaktperson vor Ort	Name Hansrudolf Wenger Mobiltelefon (z.B. +4179 ...) +41 79 984 13 44
Severina Garcia Kunde	Auftragsort Malters

Auftrag Auftragstyp: **Direktreparatur (ohne Offerte)** [Zu den Details](#)

Kostenübersicht Informationen zum Fall [Termin](#)
Hier würden zusätzliche Informationen zum Auftrag stehen. **09.08.2022 07:00**
Spezielle Anweisungen

Im dritten Abschnitt finden Sie auf der linken Seite eine Navigation, mit einem Klick auf das jeweilige Thema, wird dieses geöffnet

The screenshot shows a sidebar navigation menu on the left with the following items: **Kostenübersicht**, **Auftragsverlauf**, **Dokumente**, **Nachrichten**, **Interna**, **Pendenzen**, and **Notizen**. The 'Auftragsverlauf' item is highlighted with an orange border. The main content area on the right is currently empty, showing only a header line: 'Hier würden zusätzliche Informationen zum Auftrag stehen.'

Und auf der rechten Seite der jeweilige Inhalt des Menüpunkts

The screenshot shows the main content area for the 'Auftrag' menu item. The sidebar on the left is now expanded, and 'Auftrag' is highlighted with a green border. The main content area displays the following information: **Auftragstyp** **Direktreparatur (ohne Offerte)**, **Informationen zum Fall**, **Spezielle Anweisungen**, **Termin** **09.08.2022 07:00**, and a green button labeled **Zu den Details**. A red box highlights the 'Termin' and date information.

Mit einem Klick auf 'Zu den Details' können Sie sich erneut alle Informationen der Anfrage ansehen

Hansrudolf Wenger <small>Kontaktperson vor Ort</small>	Name Hansrudolf Wenger
Severina Garcia <small>Kunde</small>	Mobiltelefon (z.B. +4179 ...) +41 79 984 13 44
	Auftragsort Malters
Auftrag	Auftragstyp Direktreparatur (ohne Offerte)
Kostenübersicht	Informationen zum Fall Hier würden zusätzliche Informationen zum Auftrag stehen.
Auftragsverlauf	Spezielle Anweisungen Termin 09.08.2022 07:00
Dokumente	

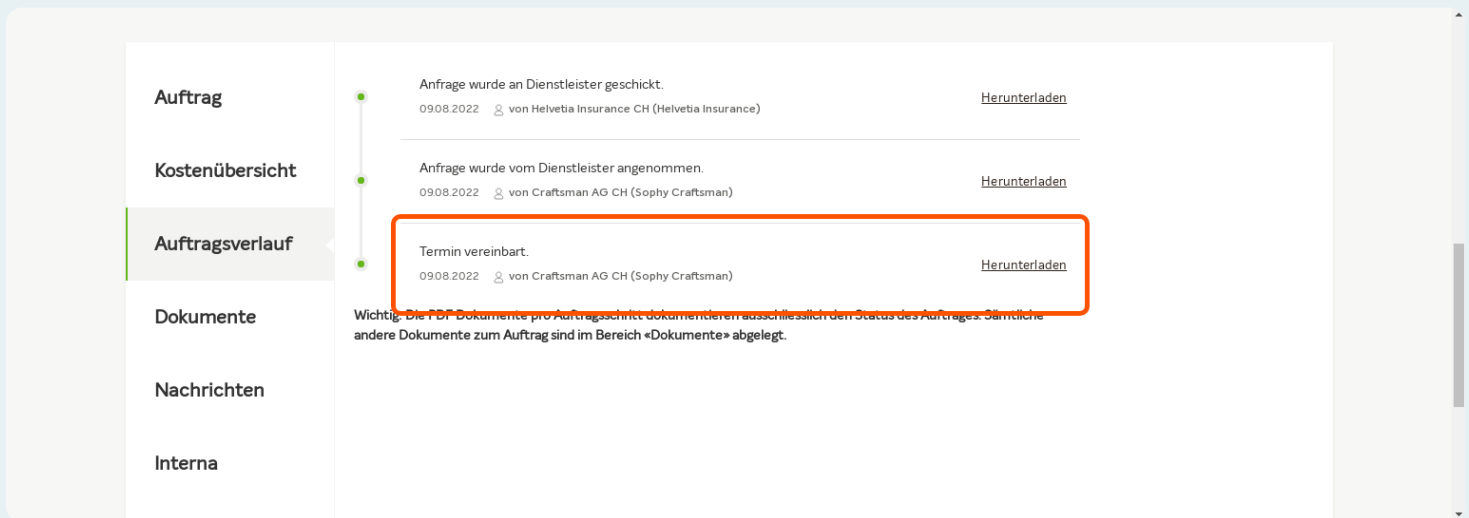
[Zu den Details](#)

Termin
09.08.2022 07:00

Unter 'Kostenübersicht' finden Sie alle Informationen zu finanziellen Themen des Auftrags

Severina Garcia <small>Kunde</small>	+41 79 984 13 44
	Auftragsort Malters
Auftrag	Kostendach Aktuelles Kostendach (in... -
Kostenübersicht	Rechnungen Akzeptiertes Rechnungs... -
Auftragsverlauf	Kostenlimite ohne Offerte 1'000 CHF
Dokumente	Zahlung der MwSt. durch Versicherung
Nachrichten	Selbstbehalt / Kostenbeteiligung durch Kunde Nein

Unter 'Auftragsverlauf' sehen Sie alle wichtigen Aktionen, die im Bezug zu diesem Auftrag getätigt wurden



Auftrag

Kostenübersicht

Auftragsverlauf

Dokumente

Nachrichten

Interna

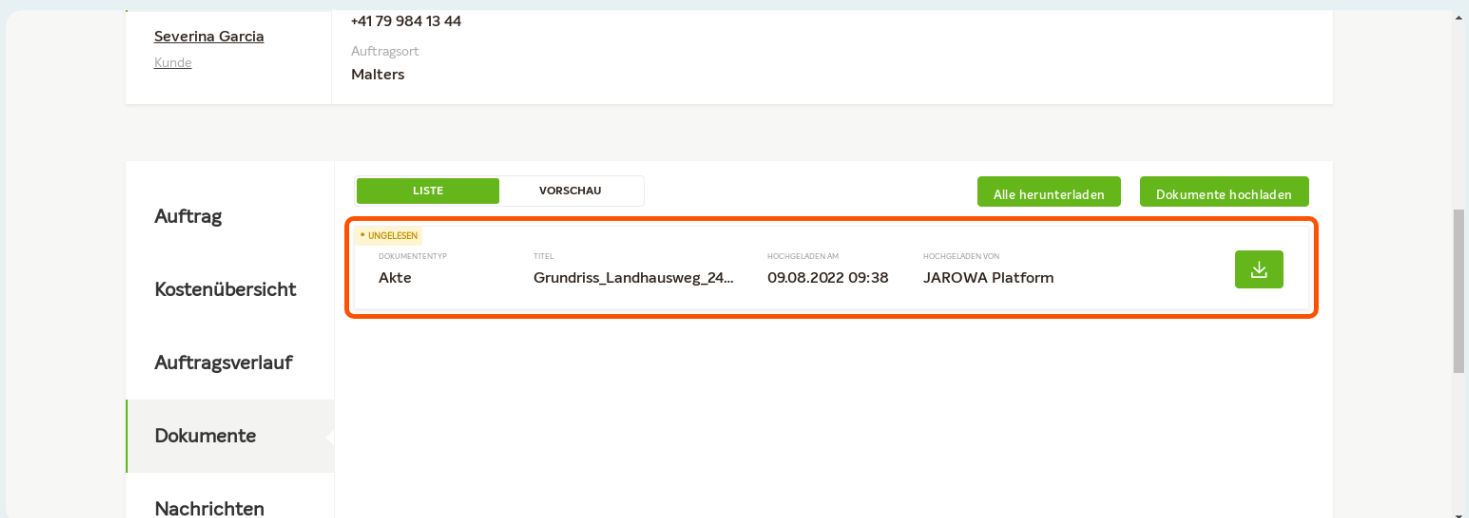
Anfrage wurde an Dienstleister geschickt.
09.08.2022 von Helvetia Insurance CH (Helvetia Insurance) [Herunterladen](#)

Anfrage wurde vom Dienstleister angenommen.
09.08.2022 von Craftsman AG CH (Sophy Craftsman) [Herunterladen](#)

Termin vereinbart.
09.08.2022 von Craftsman AG CH (Sophy Craftsman) [Herunterladen](#)

Wichtig: Die PDF-Dokumente pro Auftragschritt dokumentieren ausschließlich den Status des Auftrages. Sämtliche andere Dokumente zum Auftrag sind im Bereich «Dokumente» abgelegt.

Unter 'Dokumente' haben Sie eine Übersicht über alle Dokumente des Auftrags



Severina Garcia
Kunde

+41 79 984 13 44
Auftragsort
Malters

Auftrag

Kostenübersicht

Auftragsverlauf

Dokumente

Nachrichten

LISTE VORSCHAU [Alle herunterladen](#) [Dokumente hochladen](#)

• UNGELESEN

DOKUMENTENTYP	TITEL	HOCHGELADEN AM	HOCHGELADEN VON	
Akte	Grundriss_Landhausweg_24...	09.08.2022 09:38	JAROWA Plattform	↓

Mit einem Klick auf das Downloadsymbol können Sie einzelne Dokumente herunterladen

Severina Garcia
[Kunde](#)

+41 79 984 13 44
Auftragsort
Malters

Auftrag

Kostenübersicht

Auftragsverlauf


Dokumente

Nachrichten

LISTE VORSCHAU

Alle herunterladen Dokumente hochladen

• UNGELESEN

DOCUMENTENTYP	TITEL	HOCHGELADEN AM	HOCHGELADEN VON	
Akte	Grundriss_Landhausweg_24...	09.08.2022 09:38	JAROWA Platform	

Mit einem Klick auf 'Alle herunterladen' laden Sie alle Auftragsdokumente herunter

Hansrudolf Wenger
[Kontaktperson vor Ort](#)

Name
Hansrudolf Wenger
Mobiltelefon (z.B. +4179 ...)

Severina Garcia
[Kunde](#)

+41 79 984 13 44
Auftragsort
Malters

Auftrag

Kostenübersicht


Auftragsverlauf

Dokumente

LISTE VORSCHAU

Alle herunterladen Dokumente hochladen

• UNGELESEN

DOCUMENTENTYP	TITEL	HOCHGELADEN AM	HOCHGELADEN VON	
Akte	Grundriss_Landhausweg_24...	09.08.2022 09:38	JAROWA Platform	

Sowohl Sie, als auch der Auftraggeber können jederzeit neue Dokumente mit einem Klick auf 'Dokumente hochladen' hinzufügen

The screenshot shows a user profile for Hansrudolf Wenger, contact person for Severina Garcia. Below the profile is a document management section with a sidebar on the left containing 'Auftrag', 'Kostenübersicht', 'Auftragsverlauf', and 'Dokumente'. The main area has tabs for 'LISTE' and 'VORSCHAU', and buttons for 'Alle herunterladen' and 'Dokumente hochladen'. A table lists documents, with one document 'Akte' highlighted as 'UNGELESEN'. The 'Dokumente hochladen' button is highlighted with a red box.

DOKUMENTENTYP	TITEL	HOCHGELADEN AM	HOCHGELADEN VON	
Akte	Grundriss_Landhausweg_24...	09.08.2022 09:38	JAROWA Plattform	

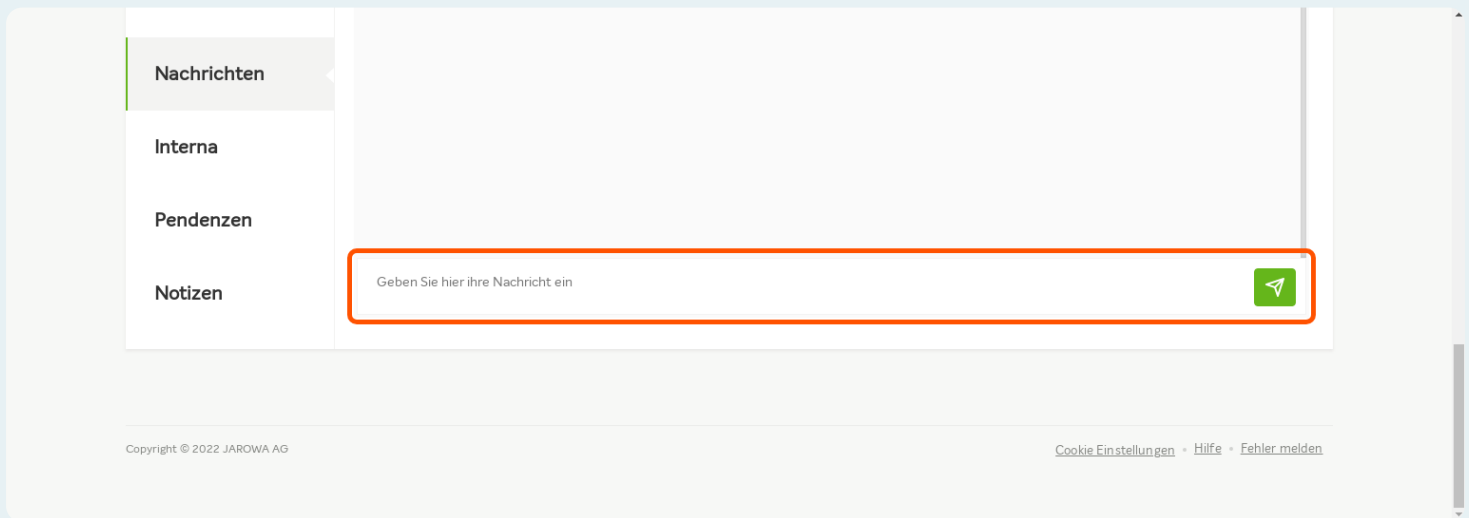
Unter 'Nachrichten' finden können Sie wie in einem Chat mit dem Auftraggeber kommunizieren

The screenshot shows a messaging interface with a sidebar on the left containing 'Nachrichten', 'Interna', 'Pendenzen', and 'Notizen'. The main area is a large empty space for messages. At the bottom, there is a text input field with the placeholder text 'Geben Sie hier ihre Nachricht ein' and a green send button with a paper plane icon. The input field and button are highlighted with a red box.

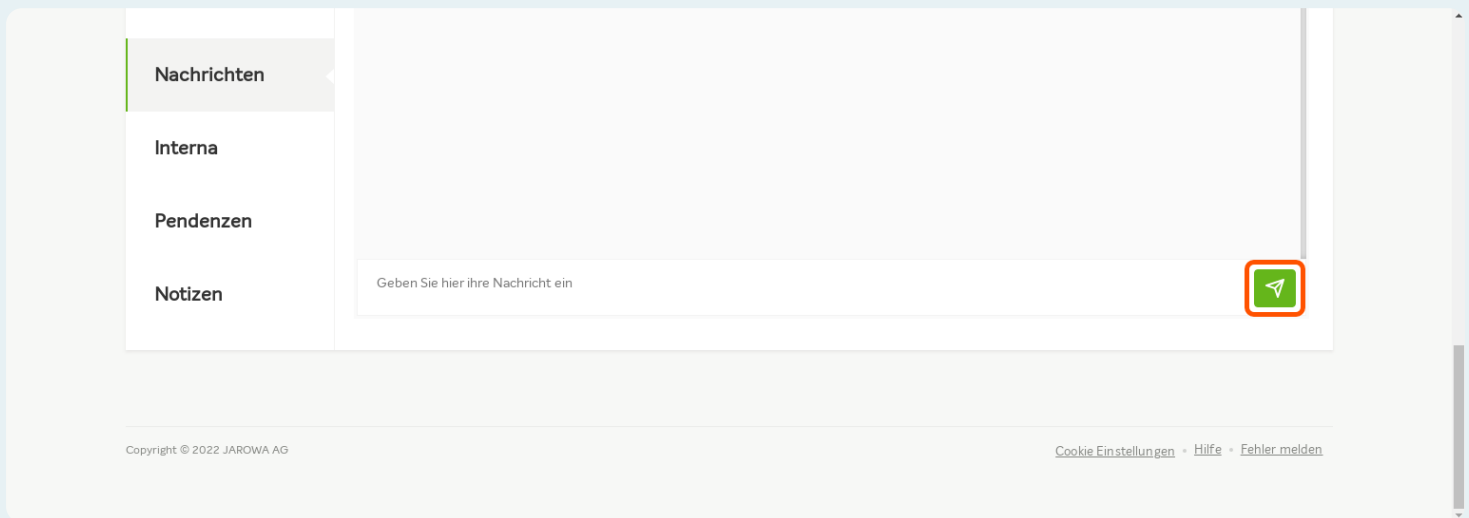
Geben Sie hier ihre Nachricht ein

Copyright © 2022 JAROWA AG [Cookie Einstellungen](#) [Hilfe](#) [Fehler melden](#)

Verfassen Sie dazu eine Nachricht im Feld 'Geben Sie hier Ihre Nachricht ein'



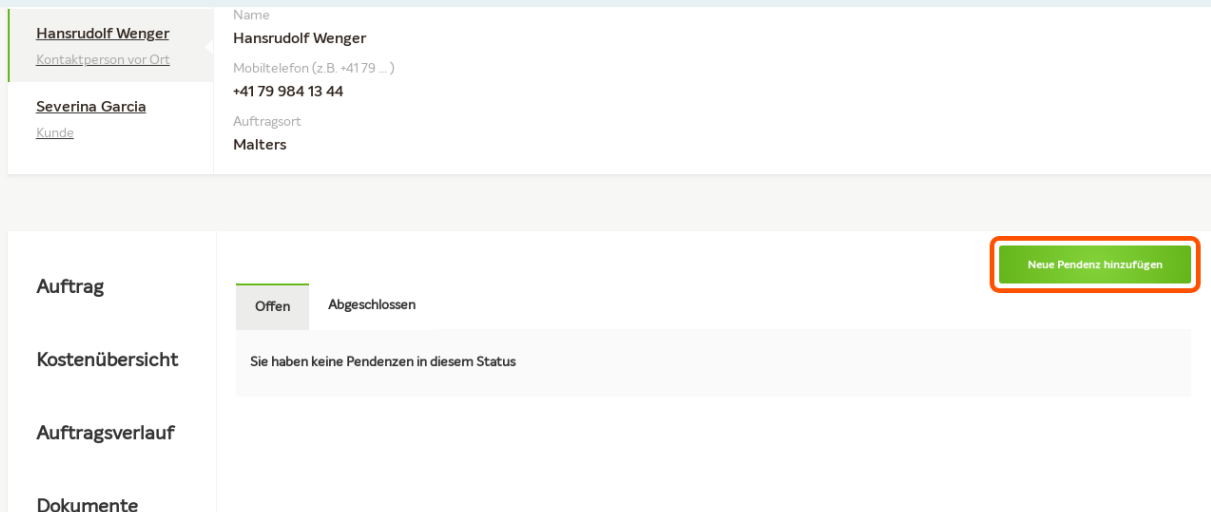
Senden Sie die Nachricht mit einem Klick auf das Sendesymbol



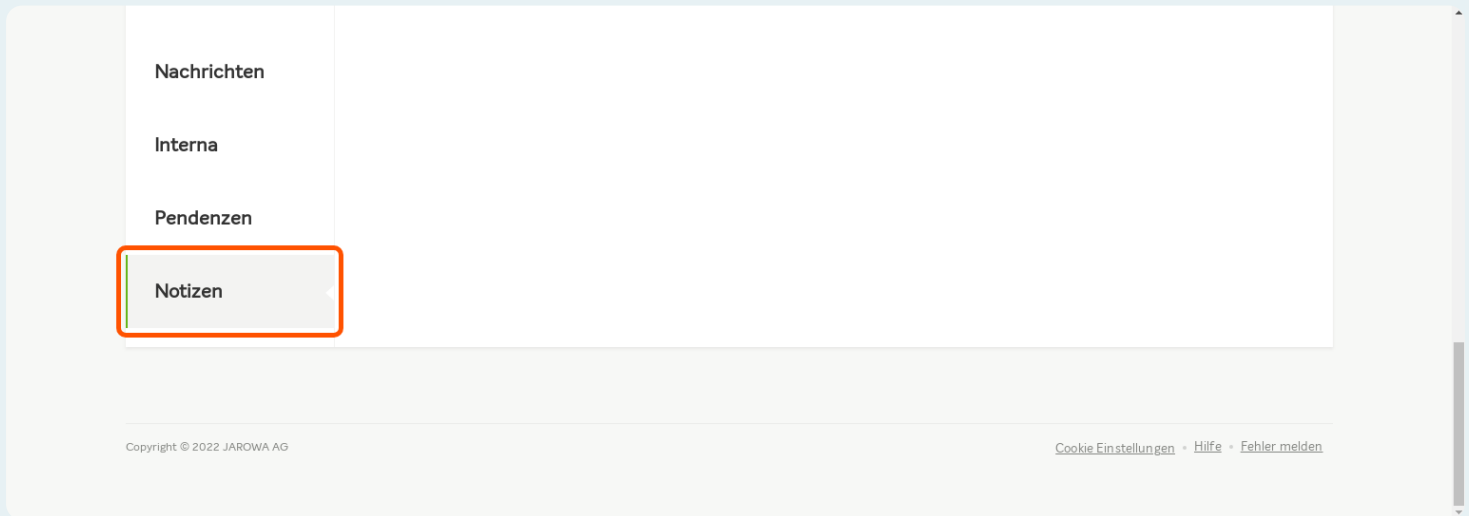
Unter 'Pendenzen' befinden sich Aufgaben, welche Sie oder der Auftraggeber erfassen kann



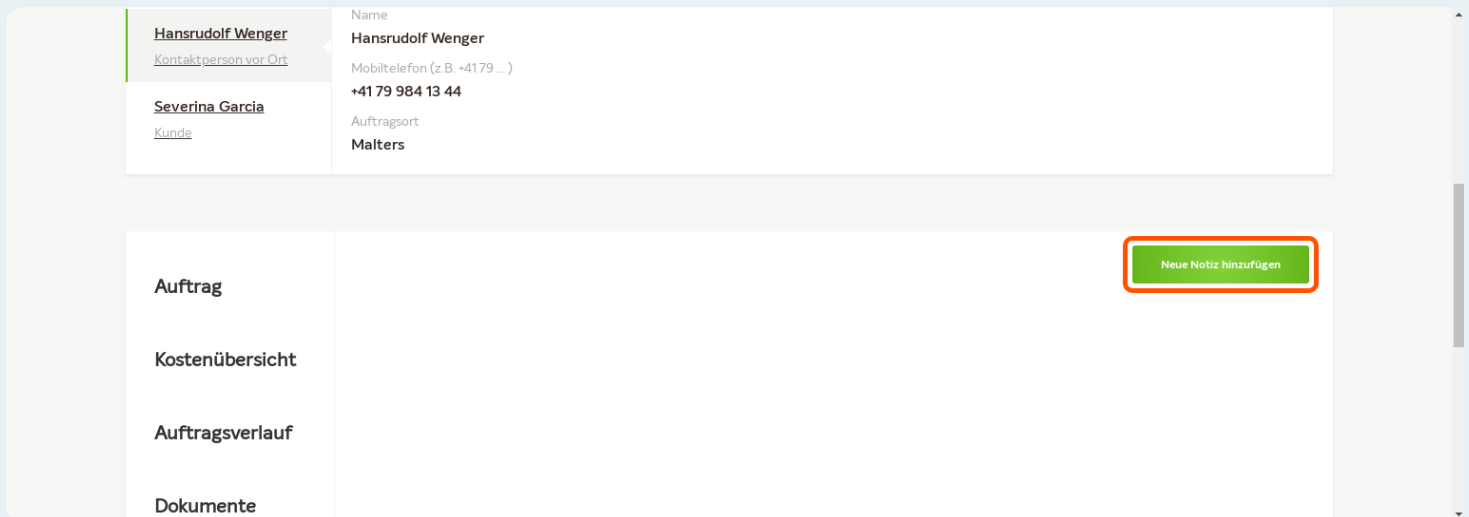
Sie können neue Pendenzen mit einem Klick auf 'Neue Pendenz hinzufügen' erfassen



Unter 'Notizen' können Sie und der Auftraggeber Notizen zum Auftrag platzieren



Neue Notizen können Sie mit einem Klick auf 'Neue Notiz hinzufügen' erfassen



Unter 'Weitere Aktionen' finden Sie zusätzliche Funktionen zum Auftrag

The screenshot shows the JAROWA interface. At the top left is the JAROWA logo. At the top right, there is a notification bell icon and the text 'Auftragsübersicht' with a dropdown arrow, and below it 'Craftsman AG CH'. Below the header, there is a status bar with 'Fallnummer: 4ez', 'Datum des vereinbarten K... 0908.202...', and 'Status: Angenommen'. On the right side of this bar, there are two buttons: 'Zur Übersicht' and 'Weitere Aktionen'. The 'Weitere Aktionen' button is highlighted with a red rectangular box. Below the status bar, there are two columns of contact information. The left column is titled 'Geschäftspartner' and contains information for 'Helvetia Insurance'. The right column is titled 'Dienstleister' and contains information for 'Sophy Craftsman'. At the bottom of these columns, there is a line for 'Dienstleistung: Fachleckortung / Bautrocknung'.

JAROWA

Auftragsübersicht
Craftsman AG CH

Fallnummer: 4ez Datum des vereinbarten K... 0908.202... Status: Angenommen

Zur Übersicht Weitere Aktionen

Geschäftspartner

Helvetia Insurance ↓
Fadenstrasse 45
6300 Zug, ZG, CH

👤 Helvetia Insurance CH
☎ +41 44 444 44 44
@ einkauf@auftraggeber.ch

Dienstleister

Sophy Craftsman ↓
Geroldstrasse 23
8005 Zürich, ZH, CH

👤 Craftsman AG CH
☎ +41 44 444 44 44
@ bestellungen@craftsman.ch

☎ +41 79 435 21 23
@ zürich@craftsman.ch

Dienstleistung: Fachleckortung / Bautrocknung

Mit einem Klick auf 'Zur Übersicht' kommen Sie zurück auf die Startseite

This screenshot is identical to the one above, showing the JAROWA interface. The only difference is that the 'Zur Übersicht' button is now highlighted with a red rectangular box, while the 'Weitere Aktionen' button is no longer highlighted.

JAROWA

Auftragsübersicht
Craftsman AG CH

Fallnummer: 4ez Datum des vereinbarten K... 0908.202... Status: Angenommen

Zur Übersicht Weitere Aktionen

Geschäftspartner

Helvetia Insurance ↓
Fadenstrasse 45
6300 Zug, ZG, CH

👤 Helvetia Insurance CH
☎ +41 44 444 44 44
@ einkauf@auftraggeber.ch

Dienstleister

Sophy Craftsman ↓
Geroldstrasse 23
8005 Zürich, ZH, CH

👤 Craftsman AG CH
☎ +41 44 444 44 44
@ bestellungen@craftsman.ch

☎ +41 79 435 21 23
@ zürich@craftsman.ch

Dienstleistung: Fachleckortung / Bautrocknung