

Gestire e creare utenti - artigiano

Author: Silvan Vifian

Updated: 3 days ago

Cliccare su 'Panoramica Incarico'

JAROWA

Panoramica Incarico
Craftsman Support

Nuova richiesta (2)

<p>PARTNER Versicherung Nickelled</p> <p>SERVIZIO Piastrellista Posatore pavimenti</p> <p>REFERENTE Markus Muster +41 71 111 11 11</p> <p>LUOGO DELL'INCARICO Bahnhofstrasse 8001 Züric...</p> <p>CODICE CASO 965-89654</p> <p>Craftsman Supp...</p> <p>Rifiutare Mostra d...</p>	<p>PARTNER Versicherung Nickelled</p> <p>SERVIZIO Deumidificazione edifici Deumidificazione edifici</p> <p>REFERENTE Myriam Muster +41 76 111 11 11</p> <p>LUOGO DELL'INCARICO Eggbühlstrasse 8050 Züric...</p> <p>CODICE CASO 8965-48652</p> <p>Craftsman Supp...</p> <p>Rifiutare Mostra d...</p>
---	---

Dashboard

TUTTI GLI ORDINI

Q Cerca... Ordinare per: Data dell'ultima azione

Tipo di ordine: Tutti Direzione dell'ordine: Tutti Stato: 12 Utente: Tutti Attività: Tutti [Cancella tutti i filtri](#)

Codice caso Servizio	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	Attività & allarmi
→ 730-83345 Pittore_Tappezzeria	COMPLETATO La fattura inviata è stata accettata. Aggiornato: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENTE Severus Mustermann	⋮
→ 965-78568 Deumidificazione edifici_Deumidifi...	CONCLUSIONE SOSPESA La fattura finale è stata inoltrata. Aggiornato: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENTE Andreas Muster	Concord... ⋮
→ 869-72546 Pittore_Tappezzeria	CONCLUSIONE INIZIATA Rapporto conclusivo avviato. Aggiornato: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENTE Barbara Muster	Fattura ⋮
→ 856-756895 Pittore_Lavori di imbiancatura in ...	ACCETTATO Appuntamento concordato. Aggiornato: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENTE Max Muster	Annular... ⋮

Cliccare su 'Gestione utenti'

Per questa funzione è necessario avere l'autorizzazione da 'Admin applicazione' o 'Gestione utenti'

The screenshot displays the JAROWA web application interface. At the top, the JAROWA logo is on the left, and the user profile 'Panoramica Incarico' with 'Craftsman Support' is on the right. A dropdown menu is open, showing options: 'Panoramica incarico', 'Gestione utenti' (highlighted with a red box), 'Profilo aziendale e filiali', 'Rapporti', 'Importazione', 'Impostazioni profilo utente', 'Aiuto', and 'Disconnetti'. Below the menu, the 'Nuova richiesta (2)' section shows two request cards with details like partner, service, and contact information, and buttons for 'Rifiutare' and 'Mostra d...'. The 'Dashboard' section is titled 'TUTTI GLI ORDINI' and includes a search bar, a filter for 'Ordinare per: Data dell'ultima azione', and a table of orders.

Codice caso	Stato	Partner o fornitore di servizi	Un altro partito	Attività & allarmi
730-83345 Pittore_Tapppezzeria	COMPLETATO La fattura inviata è stata accettata. Aggiornato: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENTE Severus Mustermann	⋮
965-78568 Deumidificazione edifici_Deumidifi...	CONCLUSIONE RICHIESTA La fattura finale è stata inoltrata. Aggiornato: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENTE Andreas Muster	Concord... ⋮
869-72546 Pittore_Tapppezzeria	CONCLUSIONE INIZIATA Rapporto conclusivo avviato. Aggiornato: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENTE Barbara Muster	Fattura ⋮
856-756895 Pittore_Lavori di imbiancatura in...	ACCETTATO Appuntamento concordato. Aggiornato: 19.08.2022	Versicherung Nickelled	CLIENTE Max Muster	Annular... ⋮

Cliccare su 'Modifica profilo' o 'Modifica autorizzazioni' per modificare un utente esistente

The screenshot displays the 'Gestione Utenti' (User Management) interface for 'Craftsman Support'. The main section is titled 'Vista dell'utente' (User View) and includes a '+ Aggiungi utente' (Add user) button. Below this, there is a table of users with search and filter icons. The first user, 'Craftsman Support', is highlighted with a red box, and its 'Modifica profilo' (Edit profile) and 'Modifica autorizzazioni' (Edit permissions) buttons are also highlighted. The second user, 'Jean-Pierre Example', is also visible with similar action buttons.

COGNOME	E-MAIL	ATTORE			
Craftsman Support Admin applicazione	support+craftsman1...	Craftsman Fribourg, Craftsman Lugano, Craftsman Support	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	...
Jean-Pierre Example Gestione utenti	jeanpierre@artisan.ch	Craftsman Support	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	...

Copyright © 2022 JAROWA AG

[Impostazioni cookie](#) · [Aiuto](#) · [Segnalare un errore](#)

Per cancellare un utente cliccare sui tre puntini

The screenshot shows the 'Gestione Utenti' (User Management) interface in the JAROWA system. The page title is 'Vista dell'utente' (User View). At the top right, there is a notification bell icon and the text 'Gestione Utenti' with a dropdown arrow, and below it, 'Craftsman Support'. A green button labeled '+ Aggiungi utente' (Add user) is located in the top right corner of the main content area. Below this, there are search and filter icons. The main content area displays a list of users with the following columns: COGNOME (Surname), E-MAIL, and ATTORE (Actor). The first user is 'Craftsman Support' (Admin applicazione) with email 'support+craftsman1...'. The second user is 'Jean-Pierre Exemple' (Gestione utenti) with email 'jeanpierre@artisan.ch'. For each user, there are three buttons: 'Modifica profilo' (Edit profile), 'Modifica autorizzazioni' (Edit permissions), and a three-dot menu icon. The three-dot menu icon for the first user is highlighted with a red box, indicating that clicking it leads to the user deletion option.

COGNOME	E-MAIL	ATTORE	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	...
Craftsman Support <small>Admin applicazione</small>	support+craftsman1...	Craftsman Fribourg, Craftsman Lugano, Craftsman Support	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	...
Jean-Pierre Exemple <small>Gestione utenti</small>	jeanpierre@artisan.ch	Craftsman Support	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	...

Cliccare su '+ Aggiungi utente' per creare un nuovo utente

JAROWA Gestione Utenti Craftsman Support

Vista dell'utente

[+ Aggiungi utente](#)

COGNOME	E-MAIL	ATTORE			
Craftsman Support <small>Admin applicazione</small>	support+craftsman1...	Craftsman Fribourg, Craftsman Lugano, Craftsman Support	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	...
Jean-Pierre Example <small>Gestione utenti</small>	jeanpierre@artisan.ch	Craftsman Support	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	...

Inserire i dati personali del nuovo utente

Profilo

Profilo Autorizzazioni



Nome *
Cognome *
E-mail *
Numero telefonico (ad es. +41 58 ...) *
Lingua *
Numero interno di collaboratore

Indietro

Avanti

Cliccare su 'Avanti'

1234567890 Craftsman Support

Profilo

Profilo Autorizzazioni

Aggiungi foto con la funzione di trascinamento
Cercare

Nome *

Cognome *

E-mail *

Numero telefonico (ad es. +41 58 ...) *

Lingua *

Numero interno di collaboratore

Indietro Avanti

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) [Aiuto](#) [Segnalare un errore](#)

Selezionare ora le autorizzazioni del nuovo utente

Georgio Rosso

Admin applicazione

La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.

Gestione utenti

La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.

Utente

La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.

Indietro

Salva

Admin applicazione

Questo ruolo fornisce accesso a tutte le impostazioni e alle funzioni di JAROWA in tutte le filiali.
Questo ruolo deve essere assegnato a utenti formati

The screenshot shows the JAROWA user management interface. At the top left is the JAROWA logo. At the top right, there is a notification bell icon, the text 'Panoramica Incarico' with a dropdown arrow, and 'Craftsman Support'. Below this is a progress bar with 'Profilo' on the left and 'Autorizzazioni' on the right, with a green dot indicating the current step. The main heading is 'Georgio Rosso'. Below the heading, there are three permission options, each with a checkbox and a descriptive text:

- Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*
- Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*
- Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

At the bottom left, there is a green 'Indietro' button. At the bottom right, there is a green 'Salva' button. At the very bottom, there is a footer with 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and links for 'Impostazioni cookie', 'Aiuto', and 'Segnalare un errore' on the right.

Gestione utenti

Con l'assegnazione di questo ruolo sarà possibile inserire nuovi utenti e modificare utenti preesistenti. Selezionare questo ruolo per utenti che devono gestire utenti semplici

The screenshot shows the user management interface for 'Georgio Rosso'. At the top, there is a navigation bar with the JAROWA logo on the left and a notification bell icon on the right labeled 'Panoramica Incarico' with a dropdown arrow and 'Craftsman Support' below it. Below the navigation bar is a progress indicator with two steps: 'Profilo' and 'Autorizzazioni', with a green dot indicating the current step. The main heading is 'Georgio Rosso'. Below this, there are three roles listed with checkboxes and descriptions:

- Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*
- Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*
- Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

At the bottom left, there is a green button labeled 'Indietro'. At the bottom right, there is a green button labeled 'Salva'. At the very bottom of the page, there is a footer with 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and links for 'Impostazioni cookie', 'Aiuto', and 'Segnalare un errore' on the right.

Utente

Questo ruolo è destinato a tutti gli utenti che gestiscono, accettano e rifiutano incarichi

The screenshot shows the user management interface for 'Georgio Rosso'. At the top left is the JAROWA logo. At the top right, there is a notification bell icon and the text 'Panoramica Incarico' with a dropdown arrow, and 'Craftsman Support' below it. A progress bar is visible with 'Profilo' on the left and 'Autorizzazioni' on the right, with a green dot indicating the current position. The user's name 'Georgio Rosso' is centered below the progress bar. Below the name, there are three checkboxes with labels and descriptions:

- Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*
- Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*
- Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

At the bottom left, there is a green 'Indietro' button. At the bottom right, there is a green 'Salva' button. The footer contains 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and links for 'Impostazioni cookie', 'Aiuto', and 'Segnalare un errore' on the right.

Sul piano orizzontale si trovano le autorizzazioni

Con '<attore>' si intende la rispettiva filiale nella prima colonna

The screenshot shows the 'Autorizzazioni' (Authorizations) tab for the user 'Georgio Rosso'. At the top, there is a navigation bar with the JAROWA logo, a notification bell, and the user's name 'Panoramica Incarico' with a dropdown arrow. Below this, a progress indicator shows 'Profilo' and 'Autorizzazioni' (the active tab). The main content area lists three roles: 'Admin applicazione', 'Gestione utenti', and 'Utente' (which is selected with a green checkmark). Each role has a descriptive text. Below the roles is a table with columns for various permissions and rows for different branches: 'Craftsman Fribourg', 'Craftsman Lugano', and 'Craftsman Support'. The table header is highlighted with a red box. At the bottom, there are 'Indietro' (Back) and 'Salva' (Save) buttons. The footer contains copyright information and links for 'Impostazioni cookie', 'Aiuto', and 'Segnalare un errore'.

JAROWA Panoramica Incarico
Craftsman Support

Profilo Autorizzazioni

Georgio Rosso

Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*

Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*

Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

Attore	Può effettuare ed elaborare ordini a nome di <attore>	Può accettare ed elaborare ordini a nome di <attore>	Può solo elaborare incarichi per conto di <attore>	Può trasmettere ordini a <attore>	Può modificare le impostazioni di <attore>	Può scaricare i dati dell'incarico dell'<attore>
Craftsman Fribourg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Craftsman Lugano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Craftsman Support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indietro Salva

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) - [Aiuto](#) - [Segnalare un errore](#)

Nella prima colonna sono rappresentate le varie filiali

Craftsman Support

Profilo Autorizzazioni

Georgio Rosso

Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*

Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*

Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

Attore	Può effettuare ed elaborare ordini a nome di <attore>	Può accettare ed elaborare ordini a nome di <attore>	Può solo elaborare incarichi per conto di <attore>	Può trasmettere ordini a <attore>	Può modificare le impostazioni di <attore>	Può scaricare i dati dell'incarico dell'attore
Craftsman Fribourg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Craftsman Lugano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Craftsman Support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Indietro](#) [Salva](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) - [Aiuto](#) - [Segnalare un errore](#)

Selezionare le autorizzazioni che il nuovo utente deve avere per le rispettive filiali

Craftsman Support

Profilo Autorizzazioni

Georgio Rosso

Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*

Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*

Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

Attore	Può effettuare ed elaborare ordini a nome di <attore>	Può accettare ed elaborare ordini a nome di <attore>	Può solo elaborare incarichi per conto di <attore>	Può trasmettere ordini a <attore>	Può modificare le impostazioni di <attore>	Può scaricare i dati dell'incarico dell'attore
Craftsman Fribourg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Craftsman Lugano	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Craftsman Support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) [Aiuto](#) [Segnalare un errore](#)

Di seguito un esempio di come si presenta un' impostazione per un utente che elabora e gestisce gli incarichi, ma non può effettuare alcun cambiamento delle impostazioni

Craftsman Support

Profilo Autorizzazioni

Georgio Rosso

Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*

Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*

Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

Attore	Può effettuare ed elaborare ordini a nome di <attore>	Può accettare ed elaborare ordini a nome di <attore>	Può solo elaborare incarichi per conto di <attore>	Può trasmettere ordini a <attore>	Può modificare le impostazioni di <attore>	Può scaricare i dati dell'incarico dell'<attore>
Craftsman Fribourg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Craftsman Lugano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Craftsman Support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Indietro](#) [Salva](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) - [Aiuto](#) - [Segnalare un errore](#)

Cliccare su 'Salva' per creare l'utente

Craftsman Support

Profilo Autorizzazioni

Georgio Rosso

Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*

Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*

Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

Attore	Può effettuare ed elaborare ordini a nome di <attore>	Può accettare ed elaborare ordini a nome di <attore>	Può solo elaborare incarichi per conto di <attore>	Può trasmettere ordini a <attore>	Può modificare le impostazioni di <attore>	Può scaricare i dati dell'incarico dell'<attore>
Craftsman Fribourg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Craftsman Lugano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Craftsman Support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) - [Aiuto](#) - [Segnalare un errore](#)

Attraverso questa panoramica è possibile vedere tutti gli utenti

Vista dell'utente

+ Aggiungi utente

COGNOME	E-MAIL	ATTORE			
Craftsman Support <small>Admin applicazione</small>	support+craftsman1...	Craftsman Fribourg, Craftsman Lugano, Craftsman Support	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	...
Georgio Rosso	georgio.rosso@crafts...	Craftsman Lugano	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	...
Jean-Pierre Example <small>Gestione utenti</small>	jeanpierre@artisan.ch	Craftsman Support	Modifica profilo	Modifica autorizzazioni	...