

Gestire e creare utenti - artigiano

Author: Silvan Vifian

Updated: 3 days ago

Cliccare su 'Panoramica Incarico'

The screenshot displays the JAROWA software interface. At the top left is the JAROWA logo. On the top right, there is a notification bell icon and a dropdown menu labeled 'Panoramica Incarico' with a sub-item 'Craftsman Support'. Below the logo, the section 'Nuova richiesta (2)' shows two identical request cards. Each card contains details for a partner (Versicherung Nickelled), a service (Plastrellista / Posatore pavimenti), a referent (Markus Muster / Myriam Muster), and a location (Bahnhofstrasse 8001 Zürich...). Below each card are buttons for 'Rifiutare' and 'Mostra d...'. The 'Dashboard' section below is titled 'TUTTI GLI ORDINI' and features a search bar, a sorting dropdown (set to 'Data dell'ultima azione'), and filter buttons for 'Tipo di ordine', 'Direzione dell'ordine', 'Stato' (12), 'Utente', and 'Attività'. A 'Cancella tutti i filtri' button is also present. The main table lists four orders with columns for 'Codice caso Servizio', 'Stato', 'Partner o fornitore di servizi', 'Un altro partito', and 'Attività & allarmi'. Each row includes a status label (e.g., 'COMPLETATO', 'CONCLUSIONE SOSPESA'), a description, a partner name, a client name, and a button (e.g., 'Concord...', 'Fattura', 'Annular...').

Nuova richiesta (2)

Dashboard

TUTTI GLI ORDINI

Q Cerca... Ordinare per: Data dell'ultima azione

Tipo di ordine: Tutti Direzione dell'ordine: Tutti Stato: 12 Utente: Tutti Attività: Tutti Cancella tutti i filtri

| Codice caso Servizio | Stato | Partner o fornitore di servizi | Un altro partito | Attività & allarmi |
|---|--|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| → 730-83345 Pittore_Tappezzeria | COMPLETATO La fattura inviata è stata accettata. Aggiornato: 19.08.2022 | Versicherung Nickelled | CLIENTE Severus Mustermann | ⋮ |
| → 965-78568 Deumidificazione edifici_Deumidifi... | CONCLUSIONE SOSPESA La fattura finale è stata inoltrata. Aggiornato: 19.08.2022 | Versicherung Nickelled | CLIENTE Andreas Muster | Concord... ⋮ |
| → 869-72546 Pittore_Tappezzeria | CONCLUSIONE INIZIATA Rapporto conclusivo avviato. Aggiornato: 19.08.2022 | Versicherung Nickelled | CLIENTE Barbara Muster | Fattura ⋮ |
| → 856-756895 Pittore_Lavori di imbiancatura in ... | ACCETTATO Appuntamento concordato. Aggiornato: 19.08.2022 | Versicherung Nickelled | CLIENTE Max Muster | Annular... ⋮ |

Cliccare su 'Gestione utenti'

Per questa funzione è necessario avere l'autorizzazione da 'Admin applicazione' o 'Gestione utenti'

The screenshot displays the JAROWA web application interface. At the top, the logo 'JAROWA' is visible on the left, and the user profile 'Panoramica Incarico' with 'Craftsman Support' is on the right. A dropdown menu is open, showing options: 'Panoramica incarico', 'Gestione utenti' (highlighted with a red box), 'Profilo aziendale e filiali', 'Rapporti', 'Importazione', 'Impostazioni profilo utente', 'Aiuto', and 'Disconnetti'. Below the menu, the 'Nuova richiesta (2)' section shows two request cards with details like partner name, service, and contact information, each with 'Rifiutare' and 'Mostra d...' buttons. The 'Dashboard' section features a search bar, filters for 'Stato: 12', 'Utente: Tutti', and 'Attività: Tutti', and a table of requests.

| Codice caso | Stato | Partner o fornitore di servizi | Un altro partito | Attività & allarmi |
|--|---|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| 730-83345 Pittore_Tapppezzeria | COMPLETATO La fattura inviata è stata accettata. Aggiornato: 19.08.2022 | Versicherung Nickelled | CLIENTE Severus Mustermann | ⋮ |
| 965-78568 Deumidificazione edifici_Deumidifi... | CONCLUSIONE RICHIESTA La fattura finale è stata inoltrata. Aggiornato: 19.08.2022 | Versicherung Nickelled | CLIENTE Andreas Muster | Concord... ⋮ |
| 869-72546 Pittore_Tapppezzeria | CONCLUSIONE INIZIATA Rapporto conclusivo avviato. Aggiornato: 19.08.2022 | Versicherung Nickelled | CLIENTE Barbara Muster | Fattura ⋮ |
| 856-756895 Pittore_Lavori di imbiancatura in... | ACCETTATO Appuntamento concordato. Aggiornato: 19.08.2022 | Versicherung Nickelled | CLIENTE Max Muster | Annular... ⋮ |

Cliccare su 'Modifica profilo' o 'Modifica autorizzazioni' per modificare un utente esistente

The screenshot displays the 'Gestione Utenti' (User Management) interface for 'Craftsman Support'. The main section is titled 'Vista dell'utente' (User View) and includes a '+ Aggiungi utente' (Add user) button. Below this, there is a table of users with search and filter icons. The first user, 'Craftsman Support', is highlighted with a red box, and its 'Modifica profilo' (Edit profile) and 'Modifica autorizzazioni' (Edit permissions) buttons are also highlighted. The second user, 'Jean-Pierre Example', is also visible with similar action buttons.

| COGNOME | E-MAIL | ATTORE | | | |
|---|-----------------------|---|------------------|-------------------------|-----|
| Craftsman Support Admin applicazione | support+craftsman1... | Craftsman Fribourg, Craftsman Lugano, Craftsman Support | Modifica profilo | Modifica autorizzazioni | ... |
| Jean-Pierre Example Gestione utenti | jeanpierre@artisan.ch | Craftsman Support | Modifica profilo | Modifica autorizzazioni | ... |

Copyright © 2022 JAROWA AG

[Impostazioni cookie](#) · [Aiuto](#) · [Segnalare un errore](#)

Per cancellare un utente cliccare sui tre puntini

The screenshot shows the 'Gestione Utenti' (User Management) interface in the JAROWA system. The page title is 'Vista dell'utente' (User View). At the top right, there is a notification bell icon, the text 'Gestione Utenti', and a dropdown arrow. Below this, the text 'Craftsman Support' is visible. A green button labeled '+ Aggiungi utente' (Add user) is located in the top right corner of the main content area. The main content area contains a table of users with search and filter icons at the top right. The table has three columns: 'COGNOME' (Surname), 'E-MAIL', and 'ATTORE' (Actor). The first user is 'Craftsman Support' (Admin applicazione) with email 'support+craftsman1...'. The second user is 'Jean-Pierre Exemple' (Gestione utenti) with email 'jeanpierre@artisan.ch'. Each user row has three buttons: 'Modifica profilo' (Edit profile), 'Modifica autorizzazioni' (Edit permissions), and a three-dot menu icon. The three-dot menu icon for the first user is highlighted with a red box.

| COGNOME | E-MAIL | ATTORE | Modifica profilo | Modifica autorizzazioni | ... |
|--|-----------------------|---|------------------|-------------------------|-----|
| Craftsman Support <small>Admin applicazione</small> | support+craftsman1... | Craftsman Fribourg, Craftsman Lugano, Craftsman Support | Modifica profilo | Modifica autorizzazioni | ... |
| Jean-Pierre Exemple <small>Gestione utenti</small> | jeanpierre@artisan.ch | Craftsman Support | Modifica profilo | Modifica autorizzazioni | ... |

Cliccare su '+ Aggiungi utente' per creare un nuovo utente

JAROWA Gestione Utenti Craftsman Support

Vista dell'utente

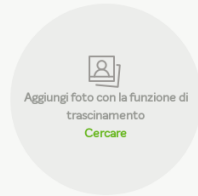
+ Aggiungi utente

| COGNOME | E-MAIL | ATTORE | | | |
|--|-----------------------|---|------------------|-------------------------|-----|
| Craftsman Support Admin applicazione | support+craftsman1... | Craftsman Fribourg, Craftsman Lugano, Craftsman Support | Modifica profilo | Modifica autorizzazioni | ... |
| Jean-Pierre Example Gestione utenti | jeanpierre@artisan.ch | Craftsman Support | Modifica profilo | Modifica autorizzazioni | ... |

Inserire i dati personali del nuovo utente

Profilo

Profilo Autorizzazioni



| |
|--|
| Nome * |
| Cognome * |
| E-mail * |
| Numero telefonico (ad es. +41 58 ...) * |
| Lingua * |
| Numero interno di collaboratore |

Indietro

Avanti

Cliccare su 'Avanti'

1234567890 Craftsman Support

Profilo

Profilo Autorizzazioni

Aggiungi foto con la funzione di trascinamento
Cercare

Nome *

Cognome *

E-mail *

Numero telefonico (ad es. +41 58 ...) *

Lingua *

Numero interno di collaboratore

Indietro Avanti

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) [Aiuto](#) [Segnalare un errore](#)

Selezionare ora le autorizzazioni del nuovo utente

Georgio Rosso

Admin applicazione

La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.

Gestione utenti

La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.

Utente

La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.

Indietro

Salva

Admin applicazione

Questo ruolo fornisce accesso a tutte le impostazioni e alle funzioni di JAROWA in tutte le filiali.
Questo ruolo deve essere assegnato a utenti formati

The screenshot shows the JAROWA user management interface. At the top left is the JAROWA logo. At the top right, there is a notification bell icon, the text 'Panoramica Incarico' with a dropdown arrow, and 'Craftsman Support'. Below this is a progress bar with 'Profilo' on the left and 'Autorizzazioni' on the right, with a green dot indicating the current step. The main heading is 'Georgio Rosso'. Below the heading, there are three permission options, each with a checkbox and a descriptive text:

- Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*
- Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*
- Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

At the bottom left, there is a green 'Indietro' button. At the bottom right, there is a green 'Salva' button. At the very bottom, there is a footer with 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and links for 'Impostazioni cookie', 'Aiuto', and 'Segnalare un errore' on the right.

Gestione utenti

Con l'assegnazione di questo ruolo sarà possibile inserire nuovi utenti e modificare utenti preesistenti. Selezionare questo ruolo per utenti che devono gestire utenti semplici

The screenshot shows the user management interface for 'Georgio Rosso'. At the top, there is a navigation bar with the JAROWA logo on the left and a notification bell icon on the right labeled 'Panoramica Incarico' with a dropdown arrow and 'Craftsman Support' below it. Below the navigation bar is a progress indicator with two steps: 'Profilo' and 'Autorizzazioni', with a green dot indicating the current step. The main heading is 'Georgio Rosso'. Below this, there are three roles listed with checkboxes and descriptions:

- Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*
- Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*
- Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

At the bottom left, there is a green button labeled 'Indietro'. At the bottom right, there is a green button labeled 'Salva'. At the very bottom of the page, there is a footer with 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and links for 'Impostazioni cookie', 'Aiuto', and 'Segnalare un errore' on the right.

Utente

Questo ruolo è destinato a tutti gli utenti che gestiscono, accettano e rifiutano incarichi

The screenshot displays the JAROWA user management interface. At the top left is the JAROWA logo. At the top right, there is a notification bell icon and the text 'Panoramica Incarico' with a dropdown arrow, and 'Craftsman Support' below it. A progress bar is visible, with 'Profilo' on the left and 'Autorizzazioni' on the right, the latter being highlighted in green. The main heading is 'Georgio Rosso'. Below this, there are three permission options, each with a checkbox and a descriptive text:

- Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*
- Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*
- Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

The 'Utente' checkbox is highlighted with a red border. At the bottom left, there is a green 'Indietro' button. At the bottom right, there is a green 'Salva' button. The footer contains 'Copyright © 2022 JAROWA AG' on the left and links for 'Impostazioni cookie', 'Aiuto', and 'Segnalare un errore' on the right.

Sul piano orizzontale si trovano le autorizzazioni

Con '<attore>' si intende la rispettiva filiale nella prima colonna

The screenshot shows the 'Autorizzazioni' (Authorizations) page for the user 'Georgio Rosso'. At the top, there is a navigation bar with the JAROWA logo on the left and 'Panoramica Incarico' (Job Overview) on the right. Below the navigation bar, a horizontal progress indicator shows 'Profilo' (Profile) and 'Autorizzazioni' (Authorizations), with the latter being the active tab. The main heading is 'Georgio Rosso'. Below this, there are three checkboxes for user roles: 'Admin applicazione' (unchecked), 'Gestione utenti' (unchecked), and 'Utente' (checked). Each checkbox has a corresponding description in Italian. Below the role selection is a table with columns for permissions and rows for different branches (Craftsman Fribourg, Lugano, and Support). The table header is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there are 'Indietro' (Back) and 'Salva' (Save) buttons. The footer contains copyright information and links for 'Impostazioni cookie', 'Aiuto', and 'Segnalare un errore'.

JAROWA Panoramica Incarico
Craftsman Support

Profilo Autorizzazioni

Georgio Rosso

Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*

Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*

Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

| Attore | Può effettuare ed elaborare ordini a nome di <attore> | Può accettare ed elaborare ordini a nome di <attore> | Può solo elaborare incarichi per conto di <attore> | Può trasmettere ordini a <attore> | Può modificare le impostazioni di <attore> | Può scaricare i dati dell'incarico dell'<attore> |
|--------------------|---|--|--|-----------------------------------|--|--|
| Craftsman Fribourg | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Craftsman Lugano | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Craftsman Support | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Indietro Salva

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) - [Aiuto](#) - [Segnalare un errore](#)

Nella prima colonna sono rappresentate le varie filiali

Craftsman Support

Profilo Autorizzazioni

Georgio Rosso

Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*

Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*

Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

| Attore | Può effettuare ed elaborare ordini a nome di <attore> | Può accettare ed elaborare ordini a nome di <attore> | Può solo elaborare incarichi per conto di <attore> | Può trasmettere ordini a <attore> | Può modificare le impostazioni di <attore> | Può scaricare i dati dell'incarico dell'attore |
|--------------------|---|--|--|-----------------------------------|--|--|
| Craftsman Fribourg | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Craftsman Lugano | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Craftsman Support | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

[Indietro](#) [Salva](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) - [Aiuto](#) - [Segnalare un errore](#)

Selezionare le autorizzazioni che il nuovo utente deve avere per le rispettive filiali

Craftsman Support

Profilo Autorizzazioni

Georgio Rosso

Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*

Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*

Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

| Attore | Può effettuare ed elaborare ordini a nome di <attore> | Può accettare ed elaborare ordini a nome di <attore> | Può solo elaborare incarichi per conto di <attore> | Può trasmettere ordini a <attore> | Può modificare le impostazioni di <attore> | Può scaricare i dati dell'incarico dell'attore |
|--------------------|---|--|--|-----------------------------------|--|--|
| Craftsman Fribourg | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Craftsman Lugano | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Craftsman Support | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) - [Aiuto](#) - [Segnalare un errore](#)

Di seguito un esempio di come si presenta un' impostazione per un utente che elabora e gestisce gli incarichi, ma non può effettuare alcun cambiamento delle impostazioni

Craftsman Support

Profilo Autorizzazioni

Georgio Rosso

Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*

Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*

Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

| Attore | Può effettuare ed elaborare ordini a nome di <attore> | Può accettare ed elaborare ordini a nome di <attore> | Può solo elaborare incarichi per conto di <attore> | Può trasmettere ordini a <attore> | Può modificare le impostazioni di <attore> | Può scaricare i dati dell'incarico dell'<attore> |
|--------------------|---|--|--|-------------------------------------|--|--|
| Craftsman Fribourg | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Craftsman Lugano | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Craftsman Support | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

[Indietro](#) [Salva](#)

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) - [Aiuto](#) - [Segnalare un errore](#)

Cliccare su 'Salva' per creare l'utente

Profilo Craftsman Support

Autorizzazioni

Georgio Rosso

Admin applicazione *La persona deve possedere tutti i diritti sull'applicazione? Se sì, selezioni il profilo <Admin applicazione>.*

Gestione utenti *La persona deve poter modificare gli utenti (password incluse) e i profili? Se sì, selezioni il profilo <Gestione utente>.*

Utente *La persona deve poter gestire gli incarichi? Se sì, selezioni il profilo <Benutzer>. Alla selezione, potrà assegnare all'utente i diritti per i singoli attori.*

| Attore | Può effettuare ed elaborare ordini a nome di <attore> | Può accettare ed elaborare ordini a nome di <attore> | Può solo elaborare incarichi per conto di <attore> | Può trasmettere ordini a <attore> | Può modificare le impostazioni di <attore> | Può scaricare i dati dell'incarico dell'<attore> |
|--------------------|---|--|--|-------------------------------------|--|--|
| Craftsman Fribourg | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Craftsman Lugano | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Craftsman Support | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Copyright © 2022 JAROWA AG [Impostazioni cookie](#) - [Aiuto](#) - [Segnalare un errore](#)

Attraverso questa panoramica è possibile vedere tutti gli utenti

Vista dell'utente

+ Aggiungi utente

| COGNOME | E-MAIL | ATTORE | | | |
|--|-------------------------|---|------------------|-------------------------|-----|
| Craftsman Support <small>Admin applicazione</small> | support+craftsman1... | Craftsman Fribourg, Craftsman Lugano, Craftsman Support | Modifica profilo | Modifica autorizzazioni | ... |
| Georgio Rosso | georgio.rosso@crafts... | Craftsman Lugano | Modifica profilo | Modifica autorizzazioni | ... |
| Jean-Pierre Example <small>Gestione utenti</small> | jeanpierre@artisan.ch | Craftsman Support | Modifica profilo | Modifica autorizzazioni | ... |